

一時預かりご利用の保護者様

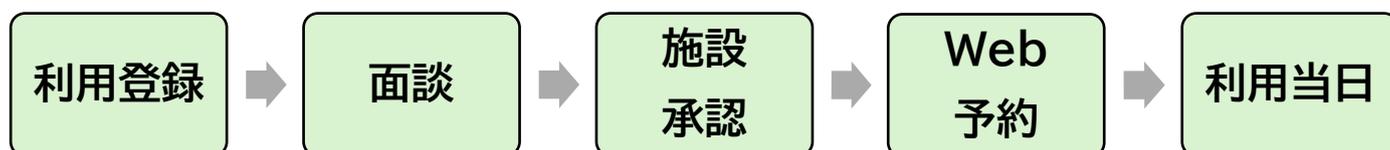
両国子育てひろば 保育室

一時預かり Web 予約開始のお知らせ

利便性向上のため、**2026年4月1日（水）**ご利用分より、一時預かりの Web 予約を開始いたします。**※Web のみに変更**ご利用にあたり、新たに「AZUKARI」への**利用登録**が必要となりますので、ご登録をお願いいたします。

- 2026年3月31日（火）のご利用分までは、これまで通りお電話でのご予約となりますのでご注意ください。
- Web 予約は、**一時預かりのみ**となります。
- 定期利用保育にて「AZUKARI」への利用登録が完了している場合、別途登録なしで一時預かり Web 予約をご利用いただけます。

<ご利用までの流れ>



施設承認を以て登録が完了となり、Web 予約が可能となります。

承認には、利用登録および面談後、1～2日程度お時間を頂戴していますので、ご利用希望日のご予約に合わせて、お早めのご登録をお願いいたします。

□ 当保育室を利用されたことがある方

①Webにて利用登録の申込みをお願いいたします。

- 登録時に面談は実施いたしません。システム上『新規登録面談日』が必要となりますので、第一希望日に適当な日時をご選択ください。
- 食物アレルギーや熱性けいれん等、直近でお子さまの体調に変化があった場合は備考欄にその旨をご記入下さい。
- 直近のご利用から1年以上経過されている方については、再度面談をさせていただく場合がございます。

②Webにて予約を行ってください。

- 施設の承認が完了後、Webにて予約が可能となります。

③利用当日、保育室にお越しください。

- 必要書類をご持参ください。
- 入退室時は、スマートフォンでQRコードを表示し、入口のタブレットに読み取らせてください。
利用日ごとに、毎回異なるQRコードが発行されますので
ご留意ください。

□ 当施設をはじめてご利用される方

①Webにて利用登録・面談のお申込みをお願いいたします。

- 施設から、面談日確定のメールをお送りいたします。

(ご希望の日程で面談が出来ない場合、他の日程でご調整いただく場合がございます。)

②面談にお子さまとお越しく下さい。

③Webにて予約を行ってください。

- 面談後に施設の承認が完了しましたら、Webにて予約可能となります。

④利用当日、保育室にお越しく下さい。

- 必要書類をご持参ください。
- 入退室時は、スマートフォンでQRコードを表示し、入口のタブレットに読み取らせてください。
利用日ごとに、毎回異なるQRコードが発行されますので
ご注意ください。

<利用登録方法>

STEP.1 面談のご予約

下記「**登録・面談の申込み**」から面談のご予約をお願いします
※当施設は、**墨田区に住民票がある方のみご利用が可能です**

STEP.2 必要書類の準備

面談時に必要なもの

ご利用案内に記載の「**受付・面接の際に必要なもの**」をご準備いただきますようお願いいたします。

- 【ご利用案内】 ・ 一時預かり
- ・ 定期利用保育

詳細は**ホームページ**にも記載をしております。

ご不明点がございましたら、施設までお電話にてご連絡ください。

STEP.3 面談日の決定

面談日が決まりましたら、施設よりメールにてご連絡いたします。

- ・ ※面談希望日の2～3日前になっても園より連絡が無い場合はお手数ですがお電話にてご連絡ください。

STEP.4 面談日

必要書類をご準備の上、直接園に **お子さまと一緒に**お越しください。
面談時間は約30分です。

- ・ ※アレルギーやかかりやすい病気、生活状況などお子さまをお預かりする上で必要なことを質問させていただきます。

STEP.5 登録完了

マイページ登録完了しましたら、ご利用可能になります。

- ・ ※メールにてマイページ開通のご連絡をいたします。



利用登録はこちらから！

AZUKARI システム

<https://w207120102.azukari.hoic.jp/my/facility/1>



こちらをタップ

一時預かりの Web 予約に伴う主な注意点

- ①事前登録（利用申請・面談および施設の承認）が完了後に予約可能となります。
- ②一時預かりの予約受付は **Web のみ**となります。
- ③予約受付期間は、**利用日の3週間前 9：00 ～ 3日前の 18：00**です。
※Web 予約枠は、毎日開放されます。
 - 4月1日（水）ご利用分 ⇒ 3月11日（水）9：00～ 受付開始
 - 4月2日（木）ご利用分 ⇒ 3月12日（木）9：00～ 受付開始
 - 4月3日（金）ご利用分 ⇒ 3月13日（金）9：00～ 受付開始 …
- ④予約枠が埋まっている場合、キャンセル待ちをご利用いただけます。
- ⑤予約は、毎時 15 分単位でお取りいただけます。
- ⑥1 ヶ月の利用回数は **4 回**までです。
※キャンセルおよびキャンセル待ちに、料金は発生いたしません、1 回分として利用回数に含まれますのでご注意ください。
- ⑦利用日を変更する場合は一度予約をキャンセル後、再度予約を取り直していただくことになります。
- ⑧利用時間の変更は、利用日の 2 日前までにお電話でご連絡ください。
- ⑨キャンセルは、ご利用日の 3 日前まで Web にて承ります。
それ以降は、お電話にて施設にご連絡ください。